



POLÍTICA DE CALIDAD

deRiver&Pro somos un laboratorio dedicado al Análisis físico-químicos y microbiológicos de agua y alimentos, Elaboración de sistemas de autocontrol alimentario, Formación de manipuladores de alimentos, y Prevención y Control de la legionelosis, con una filosofía de trabajo muy clara "seriedad y calidad por encima de todo".

Nuestra política de Calidad tiene como fin, única y exclusivamente, lograr la plena satisfacción de nuestros clientes al ver cumplidas sus expectativas servicio tras servicio.

Esto lo hemos conseguido, y lo seguiremos consiguiendo, aplicando nuestra filosofía, basada en los siguientes puntos:

- **Atender las necesidades particulares de cada cliente, proporcionando las soluciones más adecuadas en cada caso**
- **Cumplimiento de plazos previstos**
- **Resolución rápida de cualquier incidencia**
- **Dar un trato servicial y amable en todo momento**

Esta estrategia de negocio nos permitirá aumentar día a día nuestra posición en el mercado y diferenciarnos del resto de competidores.

La Dirección de esta empresa está convencida de que esto sólo podrá alcanzarse mediante:

- **Un contacto continuo con los clientes para detectar y dar respuesta a sus necesidades**
- **La rapidez de respuesta ante las necesidades de nuestros clientes**
- **La preocupación constante por la satisfacción del cliente**
- **La formación continuada del personal**
- **Compromiso de cumplir con los requisitos aplicables**
- **Compromiso de mejora continua del sistema de gestión de la calidad.**
- **El cumplimiento de los requisitos y la aplicación del sistema de la calidad, acorde a las Normas UNE-EN ISO 9000, para garantizar la calidad y la mejora de los servicios**

Esta Política es entendida y asumida por todos nuestros trabajadores, considerándose esta Dirección como la primera en asumir las directrices descritas.

Arturo Rivera Ruiz
Gerente
Córdoba, a 1 de junio de 2024